

Adatvédelmi tájékoztató

Változat: 2026-10-03 · Hatályba lépés: 2026. október 3.

<https://www.medi.horse/hu/legal/privacy/2026-10-03>

1. Az adatkezelő

Az itt leírt személyes adatok adatkezelője:

- Medihorse OÜ, nyilvántartási szám: 16947434
- Sepapaja tn 6, 15551 Tallinn, Észtország
- E-mail: info@medi.horse

Adatvédelmi tisztviselőt nem jelöltünk ki. Az adataiddal kapcsolatos kérdésekkel az info@medi.horse címre írhatsz.

A tájékoztató a medi.horse weboldalra és az androidos Medihorse-alkalmazásra vonatkozik.

2. Röviden

- Az adataidat arra használjuk, hogy a Medihorse működjön neked: a fiókodhoz, a lovoidhoz és az emlékeztetőidhez, valamint ahhoz, amit közzéteszel.
- Az adok-veszek hirdetések a weben nyilvánosak, kivéve, ha privátnak jelölöd őket. Minden mást, amit közzéteszel, csak a bejelentkezett felhasználók látnak.
- A lovoidat, az abrakjaikat és az emlékeztetőidet csak te látod.
- Reklámot nem jelenítünk meg, és az adataidat nem adjuk el.
- Az adatokat adatfeldolgozók is kezelik a megbízásunkból. A 7. pont megnevezi őket.
- A fiókodat a Beállításokban magad törölheted.

3. Milyen adatokat kezelünk

A „szerződés” azt jelenti, hogy az adat a veled kötött szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). A „jogos érdek” a 6. cikk (1) bekezdés f) pontját, a „hozzájárulás” az a) pontját jelenti.

A fiókod és amit magadnak vezetsz

Adat	Cél és jogalap	Ki látja	Meddig őrizzük
Fiók. E-mail-cím és jelszó. Google-bejelentkezésnél a Google által átadott azonosító, név és e-mail-cím	A fiók létrehozása és a bejelentkezés. Szerződés	Te és a munkatársaink. A jelszót csak hashelt formában tároljuk	A fiókod törléséig
Profil. Név, ország, nyelv, profilkép, e-mail-beállítások, a csatlakozásod dátuma	A Medihorse beállítása a számodra, és annak megjelenítése, hogy ki áll egy tartalom mögött. Szerződés	A neved, a profilképed és a csatlakozásod dátuma megjelenik azon, amit közzéteszel	Amíg nem módosítod, vagy nem törölsz a fiókot
Lovak, abrak és emlékeztetők. A ló neve, fajtája, születési dátuma, ivara, azonosítói, fotói és származása. Az abrak és a hozzá írt megjegyzések. Az emlékeztetők neve, megjegyzése, időpontja és lovai	A lovaidd nyilvántartása és az emlékeztetés. Szerződés	Csak te	Amíg nem törölsz őket vagy a fiókot
Kedvencek és követések. A mentett szakemberek és lovardák, a követett hirdetések	A listád megőrzése és a frissítések elküldése. Szerződés	Csak te. A hirdetés tulajdonosa csak azt látja, hányan követik	Amíg nem törölsz őket vagy a fiókot

Ha az egyik lovadból indítasz hirdetést, a ló neve, ivara, születési dátuma, fajtája és származása átkerül a hirdetésbe, az ősök törzskönyvi számával együtt. A ló saját azonosítói nem kerülnek át.

Amit közzéteszel

Adat	Cél és jogalap	Ki látja	Meddig őrizzük
Adok-veszek hirdetések. A hirdetés tárgya, a leírás, az ár, a fotók, a hely, a futási idő, a kapcsolattartó neve, e-mail-címe és telefonszáma, valamint az automatikus ellenőrzés eredménye	A hirdetés közzététele, és hogy elérjenek miatta. Szerződés	A nyilvános hirdetést bárki, fiók nélkül is, és a keresők. A privát hirdetést a bejelentkezett felhasználók. Az ellenőrzés eredményét csak te	Amíg nem törölsz a hirdetést vagy a fiókot. A lejárt hirdetést mások nem látják, de a fiókodban megmarad

Elveszett lóról szóló bejelentések. A ló adatai, az eltűnés ideje, a leírás, a fotók, egy térképi pont, egy telefonszám és egy link	A ló megtalálása. Szerződés	Az ugyanabban az országban lévő bejelentkezett felhasználók, amíg a bejelentés aktív	Amíg nem törölöd a bejelentést vagy a fiókodat. A lezárt bejelentést mások nem látják
Csikó- és kancahirdetések (árva csikókról és szoptatós kancákról). Az állat adatai és egészségi adatai, a hely és a térképi pontja, a fotók, egy telefonszám, a választott kapcsolatfelvételi mód, az állatorvos neve, ha megadod, a frissítéseid és a megtekintések száma	Hogy a csikó és a kanca minél gyorsabban egymásra találjon. Szerződés	A bejelentkezett felhasználók, amíg a hirdetés aktív	Amíg nem törölöd a hirdetést vagy a fiókodat. A lezárt hirdetést mások nem látják
Szolgáltatói profil és állatorvosi ügyelet. A szolgáltatásaid, a tapasztalatod, a bemutatkozásod, az e-mail-címed, a telefonszámod, az ügyeleti telefonszámod, a címed és annak helye, a linkjeid, valamint az ügyeleti időszakaid a kiszállási területtel	Hogy megjelenj a szakemberek között, és látszódjon, melyik állatorvos hol ügyel. Szerződés	A bejelentkezett felhasználók látják a profilodat és azt, hogy nagyjából milyen messze vagy; a címedet nem. Ügyelet alatt a nevedet és a megadott területet látják	Amíg nem módosítod, vagy nem törölöd a fiókodat
Lovardák. A lovarda neve, leírása, fotói, helye, telefonszáma és linkjei, kapcsolattartóként pedig a neved és az e-mail-címed	A lovarda megjelenítése. Szerződés	A bejelentkezett felhasználók	Amíg nem törölöd a lovardát vagy a fiókodat

- **A hirdetés helye.** A hirdetésen a település és a régió jelenik meg, a térképen pedig hozzávetőleges hely. A szállítási hirdetés az indulási és az érkezési helyet úgy mutatja, ahogy megadtad.
- **Az elérhetőségek** a tartalmakon részben elrejtve jelennek meg; aki kéri, annak teljes egészében felfedjük őket. Nyilvános hirdetésnél ezt bárki kérheti, minden más tartalomnál csak a bejelentkezett felhasználók.
- **Értesítések.** A közeli, másik típusú hirdetések tulajdonosai és a hirdetésed követői e-maillt kaphatnak a hirdetésedről, kivéve, ha kikapcsolták ezeket az e-maileket.
- **Kiszállási terület.** Ha az alapértelmezett területet nem módosítod, a középpontja a szolgáltatói profilodban megadott cím.
- **Lovardák.** A lovarda országának megállapításához a szerverünk elküldi a lovarda helyét a térképszolgáltatónknak.
- **Az androidos alkalmazásban** az elveszett lóról szóló bejelentés térképi pontja az

eszközöd helyzetéből indul. Ha nem mozdítod el, ezt a pontot mentjük, és ez jelenik meg a bejelentésen.

Fotók

A fotókról közzététel előtt eltávolítjuk a helyadatokat és a többi metaadatot. A fotókat nyilvános, de sehol fel nem sorolt címen tároljuk: aki ismeri egy fotó pontos címét, megnyithatja. A cím tartalmazza a fiókod azonosítóját és a fájl nevét.

A fotót akkor töröljük, amikor eltávolítod, vagy törölöd azt a tartalmat, amelyhez tartozik, illetve a fiókodat. Egy másolata ezután rövid ideig még megmaradhat.

Az eszközöd

Adat	Cél és jogalap	Ki látja	Meddig őrizzük
Helyadat. Az eszközöd helyzete, csak a Medihorse használata közben, és csak ha engedélyezed	A térkép középére igazítása, a találatok távolság szerinti rendezése, valamint a közeli szakemberek és ügyeletes állatorvosok megjelenítése. Hozzájárulás	Senki. A távolság szerinti keresésekhez a szerverünkre kerül, az alkalmazásban pedig a térképszolgáltatónkhoz is, hogy megnevezze a helyet, ahol vagy. A szervernaplóinkban megjelenhet	Nem tároljuk, kivéve az elveszett lóról szóló bejelentés fent leírt pontját
Push értesítések. Az alkalmazásban az eszközöd push tokenje, böngészőben a push-feliratkozás	Azoknak az emlékeztetőknek a kézbesítése, amelyeket push értesítésként kértél; az értesítésben az emlékeztető neve, időpontja és lovai szerepelnek. Hozzájárulás és szerződés	Senki	Amíg az eszközön ki nem jelentkezel, más fiók be nem jelentkezik rajta, ki nem kapcsolod az értesítéseket, a push szolgáltatás nem jelzi, hogy az eszköz megszűnt, vagy nem törölöd a fiókodat. A magától lejáró munkamenet nem szünteti meg

A hozzájárulásodat az eszközöd vagy a böngésződ beállításáiban vonhatod vissza. Helyadat nélkül hely vagy ország szerint kereshetsz.

E-mailek és üzenetek

Adat	Cél és jogalap	Meddig
Fiókkal kapcsolatos e-mailek: a cím megerősítése, jelszó-visszaállítás, biztonsági értesítések	A fiókod működéséhez szükségesek. Szerződés	A fiókod törléséig
Emlékeztető e-mailek	Az emlékeztetőnél te kérted őket. Szerződés	Amíg nem módosítod vagy törlöd az emlékeztetőt
Vészhelyzeti értesítések és a követett hirdetések frissítései	A csikó- és kancahirdetések része. Szerződés	Amíg ki nem kapcsolod őket a Beállításokban, a hirdetésnél vagy az e-mailben lévő linkkel
Segítség a regisztráció befejezéséhez	Jogos érdekünk, hogy segítsünk annak, aki elkezdte a regisztrációt	Amíg le nem iratkozol az e-mailben lévő linkkel
Tájékoztatás a szolgáltatásról	Jogos érdekünk, hogy a felhasználóinkat tájékoztassuk a saját szolgáltatásunkról	Amíg nem tiltakozol nálunk e-mailben
A nekünk küldött üzenetek a kapcsolatfelvételi űrlapon vagy e-mailben: a neved, az e-mail-címed, az üzeneted és – ha megadod – a telefonszámod	Hogy válaszoljunk. Jogos érdek, illetve szerződés, ha az üzenet a fiókról szól	Amíg a válaszhoz és az ügy lezárásához szükséges

Ha egy neked küldött e-mail véglegesen visszapattan, vagy egy e-mailünket levélszemétnek jelölöd, ezt rögzítjük, hogy az adott típusú e-mailt többé ne küldjük. A tájékoztató és a regisztrációs e-maileknél nyilvántartjuk, kinek küldtük el őket.

Technikai adatok

Adat	Cél és jogalap	Meddig
------	----------------	--------

A kérések adatai. IP-cím, a böngésző vagy az alkalmazás adatai, a kért cím és az időpont	A szolgáltatás nyújtása, védelme és a visszaélések megelőzése. A kéréseket fiókonként vagy IP-címenként számoljuk, a weboldalon pedig a böngésződben robotszűrés fut. Jogos érdek	A tárhelyszolgáltatónk a naplóit a saját megőrzési beállításai szerint, korlátozott ideig őrzi. A számlálók maguktól lejárnak
Hiba- és diagnosztikai jelentések. Mi és hol hibásodott meg, az oldal vagy a képernyő, az eszköz és az alkalmazás verziója, a fiókid azonosítója, alkalmazásnapló-bejegyzések és a teljesítménymérések egy mintája. A nevedet és az e-mail-címedet nem csatoljuk	A hibák megtalálása és kijavítása. Jogos érdek	Az EU-ban tároljuk, és a szolgáltatónk megőrzési beállításai szerint törlődnek
Weboldal-statisztika. A weboldal megtekintései: az oldal címe, az az oldal, ahonnan érkeztél, az IP-címedből megállapított ország, régió és város, valamint a böngésződ és az eszközöd típusa. Sütit nem használ	Hogy lássuk, mely oldalakat használják. Jogos érdek	A szolgáltatónk kimutatási időszakáig

4. Kötelező megadnod ezeket az adatokat?

A fiókhoz e-mail-cím és jelszó vagy Google-fiók, valamint név és ország szükséges. Ezek nélkül nem tudunk fiókot létrehozni. Minden más adat megadása önkéntes: ha kihagyod, csak az a funkció nem érhető el, amelyhez az adat kell.

5. Mások adatai

Ha más személy adatait teszed közzé, például egy állatorvos vagy egy szállító nevét, ehhez az ő engedélye kell. Akinek az adata egy tartalomban szerepel, az info@medi.horse címen kérheti az eltávolítását.

6. Automatikus ellenőrzések

- **A hirdetések ellenőrzése.** Minden új vagy módosított hirdetést az OpenAI egy AI-modellje ellenőriz: azt vizsgálja, mennyire teljes és érthető. A modell megkapja a hirdetés adatait, leírását és árát, valamint a benne megnevezett helyeket. Az elérhetőségeidet, a hirdetés koordinátáit és a fotóit nem kapja meg. Az a hirdetés, amely nem felel meg, nem jelenik meg, és az okát látod.

- **A fotók ellenőrzése.** Minden feltöltött fotót az OpenAI egy moderációs modellje ellenőriz. Azt a fotót, amelyet nem megfelelőnek jelöl, elutasítjuk.
- **Leírás fogalmazása.** Csak akkor, ha megnyomod a **Generálás** gombot, az OpenAI egy AI-modellje ugyanezekből az adatokból megfogalmazza a hirdetés leírását. A javaslatot módosíthatod vagy elvetheted.
- **Párosítás.** A csikó- és kancahirdetések értesítései és javaslatai, valamint az, hogy mely ügyeletes állatorvosok fednek le egy helyet, rögzített szabályok – például a távolság – alapján dőlnek el, AI nélkül.

Ezek az ellenőrzések csak arról döntenek, hogy egy hirdetés vagy egy fotó megjelenik-e. A tartalmat módosíthatod és újra beküldheted, vagy írhatasz az info@medi.horse címre.

7. Kik kapják meg az adataidat

Ezek a cégek adatfeldolgozóként, a megbízásunkból és az utasításaink szerint, adatfeldolgozási szerződés alapján kezelnek személyes adatokat:

Cég	Mire	Hol	Az adattovábbítás garanciája
Supabase Pte. Ltd., Szingapúr	Adatbázis, bejelentkezés, a fotók tárolása	EU (Frankfurt). Az EU-n kívüli ügyfélszolgálat és alvállalkozói szükség esetén hozzáférhetnek az adatokhoz	Általános szerződési feltételek
Vercel Inc., Egyesült Államok	Tárhely, szervernaplók, weboldal-statisztika, robotszűrés	Egyesült Államok	EU-USA adatvédelmi keret
OpenAI Ireland Ltd.	A hirdetések és a fotók ellenőrzése, leírás fogalmazása	Egyesült Államok és más országok	Általános szerződési feltételek
AC PM, LLC (Postmark, az ActiveCampaign cége), Egyesült Államok	Az e-mailjeink küldése	Egyesült Államok	EU-USA adatvédelmi keret
Functional Software, Inc. (Sentry), Egyesült Államok	Hiba- és diagnosztikai jelentések	EU (Frankfurt)	EU-USA adatvédelmi keret

Upstash, Inc., Egyesült Államok	A kérések számlálói	Egyesült Államok	EU-USA adatvédelmi keret
Mapbox, Inc., Egyesült Államok	Térképek és helykeresés	Egyesült Államok	EU-USA adatvédelmi keret
650 Industries, Inc. (Expo), Egyesült Államok	Push értesítések az alkalmazásban	Egyesült Államok	EU-USA adatvédelmi keret
Google LLC, Egyesült Államok	Firebase Cloud Messaging: push értesítések az alkalmazásban	Egyesült Államok	EU-USA adatvédelmi keret

Az OpenAI ezeket az adatokat nem használja a modelljei tanítására, és a visszaélések kiszűrése érdekében korlátozott ideig őrzi meg őket.

Ezek a cégek önálló adatkezelőként, a saját adatkezelési tájékoztatójuk szerint kapnak adatot:

- a Google, ha a Google-bejelentkezést választod;
- a **böngésző push szolgáltatása** (Google, Mozilla, Apple vagy Microsoft), amely az értesítéseket titkosítva kézbesíti, és nem tudja elolvasni őket;
- a **Mapbox**, annak az azonosítónak a tekintetében, amelyet a térképszoftvere egy térkép megnyitásakor elhelyez. Ezt az azonosítót a Mapbox kezeli, és a térképei megjelenítéséhez és a használatuk méréséhez használja, [a saját adatkezelési tájékoztatója](#) szerint. A Medihorse nem olvassa és nem használja.

Az adataidat másnak nem adjuk át, kivéve, ha jogszabály kötelez rá.

8. Adattovábbítás harmadik országba

Ha az adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba kerülnek, a továbbítás megfelelő garanciák mellett történik:

- az EU-USA adatvédelmi keret alapján, a 7. pontban felsorolt cégek közül azoknál, amelyek a keret alapján tanúsítottak;
- az Európai Bizottság általános szerződési feltételei alapján a többi cégnél, és minden olyan esetben, amikor a keret nem alkalmazható.

A garanciák másolatát az info@medi.horse címen kérheted el.

9. Ha törlöd a fiókot

A fiókot a weboldalon és az alkalmazásban is törölheted: Beállítások, Fiók, Fiók törlése. Ha nem tudsz bejelentkezni, a [fióktörlési oldal](#) leírja, hogyan kérheted tőlünk a törlést.

Töröljük:

- a bejelentkezési adataidat és a profilodat;
- a lovaodat, az abrakjaikat és a származásukat, valamint az emlékeztetőidet;
- a hirdetéseidet, az elveszett lóról szóló bejelentéseidet, a csikó- és kancahirdetéseidet a frissítéseikkel, a szolgáltatói profilodat, az ügyeleti időszakaidat és a lovardáidat;
- a kedvenceidet, a követéseidet és a push-regisztrációidat;
- a fotóidat.

Megmarad:

- annak a nyilvántartása, hogy egy e-mail-típusról leiratkoztál, vagy levélszemétnek jelölted: a fiókod azonosítója, az e-mail típusa és a dátum;
- a neked küldött tájékoztató és regisztrációs e-mailek nyilvántartása, az e-mail-címed helyén helyettesítő szöveggel;
- az e-mail-címed azoknak a címeknek a listáján, amelyekről visszapattant egy e-mailünk, valamint az e-mail-szolgáltatónk saját listáján a visszapattanásokról és a levélszemét-jelölésekről, időkorlát nélkül;
- annak a nyilvántartása, hogy más hirdetését követted, vagy e-mailt kaptál róla – csak a fiókod azonosítójával, amíg azt a hirdetést nem törlik;
- a szolgáltatóink naplóiban, hibajelentéseiben, e-mail-előzményeiben és adatbázis-mentéseiben lévő másolatok, ameddig a megőrzési beállításuk engedik, valamint a nekünk küldött üzeneteid.

10. A jogaid

A GDPR alapján jogod van:

- **a hozzáféréshez:** az adataidat a Medihorse-on megnézheted, vagy másolatot kérhetsz tőlünk;
- **a helyesbítéshez:** a profilodat, a lovaodat és a tartalmaidat a Medihorse-on szerkesztheted, minden más kijavítását tőlünk kérheted;
- **a törléshez:** bármelyik tartalmadat, lovaodat, emlékeztetődet vagy az egész fiókot törölheted;
- **az adatkezelés korlátozásához:** kérheted, hogy az adataidat ne használjuk, amíg egy velük kapcsolatos kérdés nem tisztázódik;
- **az adathordozhatósághoz:** a Medihorse-on nincs exportálási funkció, ezért tőlünk kérheted az adataidat géppel olvasható formátumban;
- **a hozzájárulás visszavonásához** bármikor, az eszközöd vagy a böngésződ

beállításaiiban. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

Bármikor tiltakozhatsz a jogos érdekünkön alapuló adatkezelés ellen, így a szolgáltatásról szóló tájékoztató e-mailek ellen is. Írj az info@medi.horse címre.

A fiókod e-mail-címéről írhatsz. Kérhetjük, hogy igazold a személyazonosságodat. A GDPR-ban előírt határidőn belül válaszolunk.

11. Gyermekek

A Medihorse-t csak 18. életévét betöltött személy használhatja. Ennél fiatalabb személy adatait tudatosan nem kezeljük.

12. Biztonság

Az adataidat technikai és szervezési intézkedésekkel védjük: a kapcsolatok titkosítottak, a jelszavakat csak hashelt formában tároljuk, a fotókról közzététel előtt eltávolítjuk a metaadatokat, és az adataidhoz csak a Medihorse üzemeltetői férnek hozzá. Tökéletesen biztonságos rendszer nem létezik.

13. Sütik és az eszközödnön tárolt adatok

A [Sütitájékoztató](#) felsorolja, mit tárol a weboldal és az alkalmazás az eszközödnön.

14. A tájékoztató módosítása

Az új változatot ezen az oldalon tesszük közzé, az oldal tetején új dátummal. Ha jogszabály előírja, e-mailben is értesítünk.

15. Panasz

Panaszt tehetsz az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál. A ránk nézve illetékes hatóság az észt adatvédelmi hatóság:

- Andmekaitse Inspektsioon, Tatari 39, 10134 Tallinn, Észtország
- www.aki.ee, info@aki.ee

Annak az uniós országnak a hatóságához is fordulhatsz, ahol élsz vagy dolgozol. Magyarországon ez:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu