Medihorse

Adatvédelmi tájékoztató

Változat: 2026-11-14 · Hatályba lépés: 2026. november 14.

https://www.medi.horse/hu/legal/privacy

---

1. Az adatkezelő

Az itt leírt személyes adatok adatkezelője:

- **Medihorse OÜ**, nyilvántartási szám: 16947434
- Sepapaja tn 6, 15551 Tallinn, Észtország
- E-mail: info@medi.horse

Adatvédelmi tisztviselőt nem jelöltünk ki. Az adataiddal kapcsolatos kérdésekkel az info@medi.horse címre írj.

A tájékoztató a medi.horse weboldalra, valamint az androidos és az iOS-es Medihorse-alkalmazásra vonatkozik.

2. Röviden

- Az adataidat arra használjuk, hogy a Medihorse működjön neked: a fiókodhoz, a lovaidhoz és az emlékeztetőidhez, valamint ahhoz, amit közzéteszel.
- Az adok-veszek hirdetések a weben nyilvánosak, kivéve, ha privátnak jelölöd őket. Minden mást, amit közzéteszel, csak a bejelentkezett felhasználók látnak.
- A lovaidat, az abrakjaikat és az emlékeztetőidet csak te látod. Egy ló adatait és egészségügyi idővonalát az általad választott állatorvos is látja, miután elfogadta a felkérésedet.
- Reklámot nem jelenítünk meg, és az adataidat nem adjuk el.
- Az adatokat adatfeldolgozók is kezelik a megbízásunkból. A 7. pont megnevezi őket.
- A fiókodat a Beállításokban magad törölheted.

3. Milyen adatokat kezelünk

Az alábbi jogalapok a GDPR-ban meghatározottak. A „szerződés" azt jelenti, hogy az adat a veled kötött szerződés teljesítéséhez szükséges. A „jogos érdek" azt jelenti, hogy egy saját jogos célunkhoz szükséges, és ezzel szemben a te érdekeid és jogaid nem élveznek elsőbbséget. A „jogi kötelezettség" azt jelenti, hogy jogszabály írja elő számunkra, a „hozzájárulás" pedig azt, hogy te engedélyezted, és bármikor visszavonhatod.

A fiókod és amit magadnak vezetsz

Adat	Cél és jogalap	Ki látja	Meddig őrizzük
Fiók. E-mail-cím és jelszó. Google- vagy Apple-bejelentkezésnél a Google vagy az Apple által átadott azonosító, név és e-mail-cím. Apple-bejelentkezésnél ez lehet egy továbbító cím is, amelyre érkező leveleket az Apple továbbítja neked	A fiók létrehozása és a bejelentkezés. Szerződés	Te és a munkatársaink. Az e-mail-címet a lovaid saját állatorvosai is látják. A jelszót csak hashelt formában tároljuk	A fiókod törléséig
Profil. Név, ország, nyelv, profilkép, telefonszám, ha megadod, és a csatlakozásod dátuma	A Medihorse beállítása a számodra, és annak megjelenítése, hogy ki áll egy tartalom mögött. Szerződés	A neved, a profilképed és a csatlakozásod dátuma megjelenik azon, amit közzéteszel. A telefonszámodat csak a lovaid saját állatorvosai látják, ha pedig állatorvos vagy, az általad ellátott lovak tulajdonosai is	Amíg nem módosítod, vagy nem törlöd a fiókodat
Lovak, abrak és emlékeztetők. A ló neve, fajtája, születési dátuma, ivara, azonosítói, fotói és származása. Az abrak és a hozzá írt megjegyzések. Az emlékeztetők neve, megjegyzése, időpontja és lovai	A lovaid nyilvántartása és az emlékeztetés. Szerződés	Te. A ló állatorvosa azt látja, amit **A lovad állatorvosa** sor leír	Amíg nem törlöd őket vagy a fiókodat

Egészségügyi idővonal. A megfigyelések, amelyeket egy lóról írsz: dátum, időpont és szöveg. A bejegyzések, amelyeket az állatorvosai írnak: az állatorvos neve, a vizsgálat tárgya, a megállapítások, a vizsgálat dátuma, időpontja és helye, amit a lónak adott, a megfigyelések, amelyekre a bejegyzés válaszol, minden korábbi változat, valamint a visszavonás az indokával	A ló egészségügyi előzményeinek megőrzése és megosztása az állatorvosával. Szerződés	Te és a ló mindenkori saját állatorvosa	Amíg nem törlöd a lovat vagy a fiókodat. Egy megfigyelést addig törölhetsz, amíg egy állatorvosi bejegyzés nem válaszol rá. Az állatorvos a bejegyzést nem törölheti, csak visszavonhatja, és a visszavont bejegyzés megmarad
A lovad állatorvosa. Az állatorvos, akit egy lovad saját állatorvosának kérsz fel, és a neki írt üzeneted	Hogy az általad választott állatorvos elláthassa a lovat. Szerződés	A felkért állatorvos látja a ló nevét, ivarát, fajtáját, korát és fotóját, valamint a nevedet és az üzenetedet. Ha elfogadja a felkérést, látja az e-mail-címedet, a profilképedet, a ló születési dátumát, azonosítóit és egészségügyi idővonalát, valamint a telefonszámodat: azt, amelyet a profilodban megadtál, vagy ha ilyen nincs, a szolgáltatói profilodét	Amíg nem törlöd a lovat vagy a fiókodat. Az állatorvos hozzáférése megszűnik, ha eltávolítod, ha egy másik állatorvos elfogadja a felkérésedet, ha egyikőtök letiltja a másikat, ha eltávolítja a lovat a páciensei közül, vagy ha megszünteti az állatorvosi szolgáltatását vagy törli a fiókját
Kedvencek. A mentett szakemberek és lovardák	A listád megőrzése. Szerződés	Csak te	Amíg nem törlöd őket vagy a fiókodat

Letiltott fiókok. Az általad letiltott fiókok és a letiltás időpontja	Hogy ne mutassuk neked a tartalmaikat, és hogy a köztetek lévő állatorvosi ellátás megszűnjön. Szerződés	Csak te	Amíg fel nem oldod a tiltást, vagy egyikőtök nem törli a fiókját

Ha az egyik lovadból indítasz hirdetést, a ló neve, ivara, születési dátuma, fajtája és származása átkerül a hirdetésbe, az ősök törzskönyvi számával együtt. A ló saját azonosítói nem kerülnek át.

Amit közzéteszel

Adat	Cél és jogalap	Ki látja	Meddig őrizzük
Adok-veszek hirdetések. A hirdetés tárgya, a leírás, az ár, a fotók, a hely, a futási idő, a kapcsolattartó neve, e-mail-címe és telefonszáma, valamint az automatikus ellenőrzés eredménye	A hirdetés közzététele, és hogy elérjenek miatta. Szerződés	A nyilvános hirdetést bárki, fiók nélkül is, és a keresők. A privát hirdetést a bejelentkezett felhasználók. Az ellenőrzés eredményét csak te	Amíg nem törlöd a hirdetést vagy a fiókodat. A lejárt hirdetést mások nem látják, de a fiókodban megmarad
Elveszett lóról szóló bejelentések. A ló adatai, az eltűnés ideje, a leírás, a fotók, egy térképi pont, egy telefonszám és egy link	A ló megtalálása. Szerződés	Az ugyanabban az országban lévő bejelentkezett felhasználók, amíg a bejelentés aktív	Amíg nem törlöd a bejelentést vagy a fiókodat. A lezárt bejelentést mások nem látják

Csikó- és kancahirdetések (árva csikókról és szoptatós kancákról). Az állat adatai és egészségi adatai, a hely és a térképi pontja, a fotók, egy telefonszám, a választott kapcsolatfelvételi mód, az állatorvos neve, ha megadod, a frissítéseid és a megtekintések száma	Hogy a csikó és a kanca minél gyorsabban egymásra találjon. Szerződés	A bejelentkezett felhasználók, amíg a hirdetés aktív	Amíg nem törlöd a hirdetést vagy a fiókodat. A lezárt hirdetést mások nem látják
Szolgáltatói profil és állatorvosi ügyelet. A szolgáltatásaid, a tapasztalatod, a bemutatkozásod, az e-mail-címed, a telefonszámod, az ügyeleti telefonszámod, a címed és annak helye, a linkjeid, valamint az ügyeleti időszakaid a kiszállási területtel	Hogy megjelenj a szakemberek között, és látszódjon, melyik állatorvos hol ügyel. Szerződés	A bejelentkezett felhasználók látják a profilodat és azt, hogy nagyjából milyen messze vagy; a címedet nem. Ügyelet alatt a nevedet és a megadott területet látják. Az általad ellátott lovak tulajdonosai a telefonszámodat is látják	Amíg nem módosítod, vagy nem törlöd a fiókodat
Lovardák. A lovarda neve, leírása, fotói, helye, telefonszáma és linkjei, kapcsolattartóként pedig a neved és az e-mail-címed	A lovarda megjelenítése. Szerződés	A bejelentkezett felhasználók	Amíg nem törlöd a lovardát vagy a fiókodat
Állatorvosi bejegyzések. A bejegyzések, amelyeket egy ló saját állatorvosaként írsz, szerzőként feltüntetett neveddel. Ha már nem vagy a ló állatorvosa, a neved a korábbi állatorvosai között is megjelenik	A ló egészségügyi előzményeinek megőrzése a tulajdonosa és az állatorvosai számára. Szerződés. A neved a fiókod törlése után: jogos érdek, hogy a ló egészségügyi előzményei hiánytalanok maradjanak	A ló tulajdonosa és mindenkori saját állatorvosa: te, amíg a ló állatorvosa vagy, utána pedig minden következő állatorvos. Ha már nem vagy a ló állatorvosa, sem a lovat, sem az általad írt bejegyzéseket nem látod. Az az állatorvos, akit a tulajdonos a helyedre felkér, látja a nevedet	Amíg a tulajdonos nem törli a lovat vagy a fiókját. A neved a fiókod törlése után is megmarad

- **A hirdetés helye.** A hirdetésen a település és a régió jelenik meg, a térképen pedig

hozzávetőleges hely. A szállítási hirdetés az indulási és az érkezési helyet úgy mutatja, ahogy megadtad.

- **Az elérhetőségek** a tartalmakon részben elrejtve jelennek meg; aki kéri, annak teljes egészében felfedjük őket. Nyilvános hirdetésnél ezt bárki kérheti, minden más tartalomnál csak a bejelentkezett felhasználók.
- **Kiszállási terület.** Ha az alapértelmezett területet nem módosítod, a középpontja a szolgáltatói profilodban megadott cím.
- **Lovardák.** A lovarda országának megállapításához a szerverünk elküldi a lovarda helyét a térképszolgáltatónknak.
- **Az alkalmazásban** az elveszett lóról szóló bejelentés térképi pontja az eszközöd helyzetéből indul. Ha nem mozdítod el, ezt a pontot mentjük, és ez jelenik meg a bejelentésen.
- **Eltávolított tartalom.** Azt a tartalmat, amelyet a Feltételek alapján eltávolítunk, a fotóival együtt töröljük.

Fotók

A fotókról közzététel előtt eltávolítjuk a helyadatokat és a többi metaadatot. A fotókat nyilvános, de sehol fel nem sorolt címen tároljuk: aki ismeri egy fotó pontos címét, megnyithatja. A cím tartalmazza a fiókod azonosítóját és a fájl nevét.

A fotót akkor töröljük, amikor eltávolítod, vagy törlöd azt a tartalmat, amelyhez tartozik, illetve a fiókodat. Egy másolata ezután rövid ideig még megmaradhat.

Az eszközöd

Adat	Cél és jogalap	Ki látja	Meddig őrizzük
Helyadat. Az eszközöd helyzete, csak a Medihorse használata közben, és csak ha engedélyezed	A térkép középre igazítása, a találatok távolság szerinti rendezése, valamint a közeli szakemberek és ügyeletes állatorvosok megjelenítése. Hozzájárulás	Senki. A távolság szerinti keresésekhez a szerverünkre kerül, az alkalmazásban pedig a térképszolgáltatónkhoz is, hogy megnevezze a helyet, ahol vagy. A szervernaplóinkban megjelenhet	Nem tároljuk, kivéve az elveszett lóról szóló bejelentés fent leírt pontját

Push értesítések. Az alkalmazásban az eszközöd push tokenje, böngészőben a push-feliratkozás	Azoknak az emlékeztetőknek a kézbesítése, amelyeket push értesítésként kértél, valamint értesítések a lovaid állatorvosáról és állatorvosi bejegyzéseiről, illetve ha állatorvos vagy, a pácienseidről. Az emlékeztetőben a neve, az időpontja és a lovai, a többi értesítésben a ló neve, a gazda vagy az állatorvos neve és a bejegyzés címe szerepel. Hogy az állatorvosi értesítések közül melyeket kapod, a Beállítások › Értesítések oldalon választod ki, és a fiókodnál tároljuk. Hozzájárulás és szerződés	Senki	Amíg az eszközön ki nem jelentkezel, más fiók be nem jelentkezik rajta, ki nem kapcsolod az értesítéseket, a push szolgáltatás nem jelzi, hogy az eszköz megszűnt, vagy nem törlöd a fiókodat. A magától lejáró munkamenet nem szünteti meg

A hozzájárulásodat az eszközöd vagy a böngésző beállításaiban vonhatod vissza. Helyadat nélkül hely vagy ország szerint kereshetsz.

E-mailek és üzenetek

Adat	Cél és jogalap	Meddig
Fiókkal kapcsolatos e-mailek- : a cím megerősítése, jelszó-visszaállítás, biztonsági értesítések, valamint a Feltételek szerinti értesítések (a Feltételek módosítása, egy tartalmad eltávolítása, a szolgáltatás megszűnése)	A fiókod működéséhez szükségesek. Szerződés	A fiókod törléséig
Emlékeztető e-mailek	Az emlékeztetőnél te kérted őket. Szerződés	Amíg nem módosítod vagy törlöd az emlékeztetőt

Állatorvosi meghívók. A meghívott állatorvos e-mail-címe, a neved, a ló neve, ivara, fajtája és kora, az üzeneted és a meghívó linkje. Ha a meghívó 7 nap múlva is nyitott, az állatorvos egy emlékeztetőt kap	Hogy meghívhasd az általad választott állatorvost. Jogos érdek	Amíg a meghívót el nem fogadják, el nem utasítják, vissza nem vonod, vagy le nem jár. Ha az állatorvos nem kér több meghívót, a címét csak olyan formában őrizzük meg, amelyből nem olvasható vissza, időkorlát nélkül, hogy több meghívó ne jusson el hozzá
A nekünk küldött üzenetek a kapcsolatfelvételi űrlapon vagy e-mailben: a neved, az e-mail-címed, az üzeneted és – ha megadod – a telefonszámod	Hogy válaszoljunk. Jogos érdek, illetve szerződés, ha az üzenet a fiókodról szól	Amíg a válaszhoz és az ügy lezárásához szükséges
Tartalmak bejelentése. Ha bejelentesz egy tartalmat: az üzeneted és a tartalom, amelyre vonatkozik. A hozzánk érkező e-mailben a tartalom szerzőjének neve és e-mail-címe is szerepel	A tartalom átnézése, és az eltávolítása, ha sérti a Feltételeket. Jogos érdek, valamint jogi kötelezettségünk, hogy a jogellenes tartalmakról szóló bejelentések alapján eljárjunk	A bejelentést addig őrizzük, amíg át nem néztük, a tartalmat nem törlik, vagy nem törlöd a fiókodat. Az e-mail ugyanúgy megmarad, mint a többi nekünk küldött üzenet

Technikai adatok

Adat	Cél és jogalap	Meddig
A kérések adatai. IP-cím, a böngésző vagy az alkalmazás adatai, a kért cím és az időpont	A szolgáltatás nyújtása, védelme és a visszaélések megelőzése. A kéréseket fiókonként vagy IP-címenként számoljuk, a weboldalon pedig a böngésződben robotszűrés fut. Jogos érdek	A tárhelyszolgáltatónk a naplóit a saját megőrzési beállításai szerint, korlátozott ideig őrzi. A számlálók maguktól lejárnak
Hiba- és diagnosztikai jelentések. Mi és hol hibásodott meg, az oldal vagy a képernyő, az eszköz és az alkalmazás verziója, a fiókod azonosítója, alkalmazásnapló-bejegyzések és a teljesítménymérések egy mintája. A nevedet és az e-mail-címedet nem csatoljuk	A hibák megtalálása és kijavítása. Jogos érdek	Az EU-ban tároljuk, és a szolgáltatónk megőrzési beállításai szerint törlődnek

Weboldal-statisztika. A weboldal megtekintései: az oldal címe, az az oldal, ahonnan érkeztél, az IP-címedből megállapított ország, régió és város, valamint a böngésződ és az eszközöd típusa. Sütit nem használ	Hogy lássuk, mely oldalakat használják. Jogos érdek	A szolgáltatónk kimutatási időszakáig

4. Kötelező megadnod ezeket az adatokat?

A fiókhoz e-mail-cím és jelszó, Google-fiók vagy Apple-fiók, valamint név és ország szükséges. Ezek nélkül nem tudunk fiókot létrehozni. Minden más adat megadása önkéntes: ha kihagyod, csak az a funkció nem érhető el, amelyhez az adat kell.

5. Mások adatai

Ha más személy adatait teszed közzé, például egy állatorvos vagy egy szállító nevét, ehhez az ő engedélye kell. Akinek az adata egy tartalomban szerepel, az info@medi.horse címen kérheti az eltávolítását.

E-mailben csak olyan állatorvost hívj meg, aki számít a meghívódra. Minden meghívóban kérheti, hogy többet ne kapjon.

6. Automatikus ellenőrzések

- **A hirdetések ellenőrzése.** Minden új vagy módosított hirdetést az OpenAI egy AI-modellje ellenőriz: azt vizsgálja, mennyire teljes és érthető. A modell megkapja a hirdetés adatait, leírását és árát, valamint a benne megnevezett helyeket. Az elérhetőségeidet, a hirdetés koordinátáit és a fotóit nem kapja meg. Az a hirdetés, amely nem felel meg, nem jelenik meg, és az okát látod.
- **A fotók ellenőrzése.** Minden feltöltött fotót az OpenAI egy moderációs modellje ellenőriz. Azt a fotót, amelyet nem megfelelőnek jelöl, elutasítjuk.
- **A szövegek ellenőrzése.** Mentéskor az OpenAI egy moderációs modellje ellenőrzi a mások számára látható szövegeket, a nevedet is beleértve. Azt a szöveget, amelyet nem megfelelőnek jelöl, elutasítjuk.
- **Leírás fogalmazása.** Csak akkor, ha megnyomod a **Generálás** gombot, az OpenAI egy AI-modellje ugyanezekből az adatokból megfogalmazza a hirdetés leírását. A javaslatot módosíthatod vagy elvetheted.
- **Párosítás.** A csikó- és kancahirdetésekhez ajánlott párok, valamint az, hogy mely ügyeletes állatorvosok fednek le egy helyet, rögzített szabályok – például a távolság – alapján dőlnek el, AI nélkül.

Ezek az ellenőrzések csak arról döntenek, hogy egy hirdetés, egy fotó vagy egy szöveg megjelenik-e. A tartalmat módosíthatod és újra beküldheted, vagy írhatsz az info@medi.horse címre.

7. Kik kapják meg az adataidat

Ezek a cégek adatfeldolgozóként, a megbízásunkból és az utasításaink szerint, adatfeldolgozási szerződés alapján kezelnek személyes adatokat:

Cég	Mire	Hol	Az adattovábbítás garanciája
Supabase Pte. Ltd., Szingapúr	Adatbázis, bejelentkezés, a fotók tárolása	EU (Frankfurt). Az EU-n kívüli ügyfélszolgálata és alvállalkozói szükség esetén hozzáférhetnek az adatokhoz	Általános szerződési feltételek
Vercel Inc., Egyesült Államok	Tárhely, szervernaplók, weboldal-statisztika, robotszűrés	Egyesült Államok	EU–USA adatvédelmi keret
OpenAI Ireland Ltd.	A hirdetések, a fotók és a szövegek ellenőrzése, leírás fogalmazása	Egyesült Államok és más országok	Általános szerződési feltételek
AC PM, LLC (Postmark, az ActiveCampaign cége), Egyesült Államok	Az e-mailjeink küldése	Egyesült Államok	EU–USA adatvédelmi keret
Functional Software, Inc. (Sentry), Egyesült Államok	Hiba- és diagnosztikai jelentések	EU (Frankfurt)	EU–USA adatvédelmi keret
Upstash, Inc., Egyesült Államok	A kérések számlálói	Egyesült Államok	EU–USA adatvédelmi keret
Mapbox, Inc., Egyesült Államok	Térképek és helykeresés	Egyesült Államok	EU–USA adatvédelmi keret

650 Industries, Inc. (Expo), Egyesült Államok	Push értesítések az alkalmazásban	Egyesült Államok	EU–USA adatvédelmi keret
Google LLC, Egyesült Államok	Firebase Cloud Messaging: push értesítések az androidos alkalmazásban	Egyesült Államok	EU–USA adatvédelmi keret
Apple Inc., Egyesült Államok	Apple Push Notification service: push értesítések az iOS-es alkalmazásban	Egyesült Államok	EU–USA adatvédelmi keret

Az OpenAI ezeket az adatokat nem használja a modelljei tanítására, és a visszaélések kiszűrése érdekében korlátozott ideig őrzi meg őket.

Ezek a cégek önálló adatkezelőként, a saját adatkezelési tájékoztatójuk szerint kapnak adatot:

- a **Google**, ha a Google-bejelentkezést választod;
- az **Apple**, ha az Apple-bejelentkezést választod;
- a **böngésződ push szolgáltatása** (Google, Mozilla, Apple vagy Microsoft), amely az értesítéseket titkosítva kézbesíti, és nem tudja elolvasni őket;
- a **Mapbox**, annak az azonosítónak a tekintetében, amelyet a térképszoftvere egy térkép megnyitásakor elhelyez. Ezt az azonosítót a Mapbox kezeli, és a térképei megjelenítéséhez és a használatuk méréséhez használja, a saját adatkezelési tájékoztatója szerint. A Medihorse nem olvassa és nem használja.

Az adataidat másnak nem adjuk át, kivéve, ha jogszabály kötelez rá.

8. Adattovábbítás harmadik országba

Ha az adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba kerülnek, a továbbítás megfelelő garanciák mellett történik:

- az EU–USA adatvédelmi keret alapján, a 7. pontban felsorolt cégek közül azoknál, amelyek a keret alapján tanúsítottak;
- az Európai Bizottság általános szerződési feltételei alapján a többi cégnél, és minden olyan esetben, amikor a keret nem alkalmazható.

A garanciák másolatát az info@medi.horse címen kérheted el.

9. Ha törlöd a fiókodat

A fiókodat a weboldalon és az alkalmazásban is törölheted: Beállítások, Fiók, Fiók törlése. Ha nem tudsz bejelentkezni, a fióktörlési oldal leírja, hogyan kérheted tőlünk a törlést.

Töröljük:

- a bejelentkezési adataidat és a profilodat;
- a lovaidat, az abrakjaikat, a származásukat és az egészségügyi idővonalukat, az állatorvosok által rájuk írt bejegyzésekkel együtt, valamint az emlékeztetőidet;
- a hirdetéseidet, az elveszett lóról szóló bejelentéseidet, a csikó- és kancahirdetéseidet a frissítéseikkel, a szolgáltatói profilodat, az ügyeleti időszakaidat és a lovardáidat;
- a kedvenceidet, a közted és más fiókok közötti letiltásokat, a tartalmakról küldött bejelentéseidet és a push-regisztrációidat;
- a fotóidat.

Megmarad:

- ha állatorvos vagy, a lovak idővonalára írt bejegyzéseid, rajtuk a neveddel, valamint a neved e lovak korábbi állatorvosai között;
- az e-mail-címed az e-mail-szolgáltatónknak a visszapattanásokról és a levélszemét-jelölésekről vezetett listáján, ha egy neked küldött e-mail visszapattant, vagy levélszemétnek jelölted, időkorlát nélkül;
- a szolgáltatóink naplóiban, hibajelentéseiben, e-mail-előzményeiben és adatbázis-mentéseiben lévő másolatok, ameddig a megőrzési beállításaik engedik, valamint a nekünk küldött üzeneteid.

10. A jogaid

A GDPR alapján jogod van:

- **a hozzáféréshez**: az adataidat a Medihorse-on megnézheted, vagy másolatot kérhetsz tőlünk;
- **a helyesbítéshez**: a profilodat, a lovaidat és a tartalmaidat a Medihorse-on szerkesztheted, minden más kijavítását tőlünk kérheted;
- **a törléshez**: bármelyik tartalmadat, lovadat, emlékeztetődet vagy az egész fiókodat törölheted. Az állatorvosi bejegyzések, valamint azok a megfigyelések, amelyekre egy bejegyzés válaszol, csak a lóval vagy a tulajdonos fiókjával együtt törlődnek;
- **az adatkezelés korlátozásához**: kérheted, hogy az adataidat ne használjuk, amíg egy velük kapcsolatos kérdés nem tisztázódik;
- **az adathordozhatósághoz**: a Medihorse-on nincs exportálási funkció, ezért tőlünk kérheted az adataidat géppel olvasható formátumban;
- **a hozzájárulás visszavonásához** bármikor, az eszközöd vagy a böngésződ beállításaiban. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

Bármikor tiltakozhatsz a jogos érdekünkön alapuló adatkezelés ellen. Írj az info@medi.horse címre.

A fiókod e-mail-címéről írj. Kérhetjük, hogy igazold a személyazonosságodat. A GDPR-ban előírt határidőn belül válaszolunk.

11. Gyermekek

A Medihorse-t csak 18. életévét betöltött személy használhatja. Ennél fiatalabb személy adatait tudatosan nem kezeljük.

12. Biztonság

Az adataidat technikai és szervezési intézkedésekkel védjük: a kapcsolatok titkosítottak, a jelszavakat csak hashelt formában tároljuk, a fotókról közzététel előtt eltávolítjuk a metaadatokat, és az adataidhoz csak a Medihorse üzemeltetői férnek hozzá. Tökéletesen biztonságos rendszer nem létezik.

13. Sütik és az eszközödön tárolt adatok

A Sütitájékoztató felsorolja, mit tárol a weboldal és az alkalmazás az eszközödön.

14. A tájékoztató módosítása

Az új változatot ezen az oldalon tesszük közzé, az oldal tetején új dátummal. Ha jogszabály előírja, e-mailben is értesítünk.

15. Panasz

Panaszt tehetsz az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál. A ránk nézve illetékes hatóság az észt adatvédelmi hatóság:

- **Andmekaitse Inspektsioon**, Tatari 39, 10134 Tallinn, Észtország
- www.aki.ee, info@aki.ee

Annak az uniós országnak a hatóságához is fordulhatsz, ahol élsz vagy dolgozol. Magyarországon ez:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu