Medihorse

Felhasználási feltételek

Változat: 2026-11-29 · Hatályba lépés: 2026. november 29.

https://www.medi.horse/hu/legal/terms

Ezek a Feltételek a közted és a Medihorse OÜ között létrejövő szerződést tartalmazzák a Medihorse használatáról.

1. A szolgáltató és a Feltételek hatálya

A Medihorse szolgáltatója a **Medihorse OÜ**, Észtországban bejegyzett korlátolt felelősségű társaság (nyilvántartási szám: 16947434, székhely: Sepapaja tn 6, 15551 Tallinn, Észtország). A Feltételekben a „mi" a Medihorse OÜ-t, a „te" a Medihorse használóját jelenti.

A Feltételek a medi.horse weboldalra, valamint az androidos és az iOS-es Medihorse-alkalmazásra vonatkoznak.

A Medihorse ingyenes, és rajta keresztül fizetés nem történik. Korlátozhatjuk, hogy egy fiókkal hány tartalom tehető közzé.

A személyes adatok kezeléséről az Adatvédelmi tájékoztató szól.

2. A szerződés létrejötte

- Fiókot e-mail-címmel és jelszóval, a Google-fiókoddal vagy az Apple-fiókoddal hozhatsz létre. A megadott adatokat a regisztrációs űrlap elküldéséig javíthatod.
- Akár e-mail-címmel, akár Google- vagy Apple-fiókkal regisztrálsz, a fiók létrehozásával elfogadod a Feltételeket, és kijelented, hogy betöltötted a 18. életévedet. A Feltételek a regisztrációs oldalról és a medi.horse aljáról is elérhetők.
- A szerződés a fiókod törléséig tart.
- A szerződés angolul vagy magyarul köthető meg. A hatályos Feltételeket mindig ezen az oldalon találod, és innen le is töltheted. Felhasználónként külön példányt nem őrzünk.
- Ha fiók nélkül használod a Medihorse-t, például nyilvános hirdetést olvasol, a mások elérhetőségeinek használatára vonatkozó szabályok (4. pont) rád is érvényesek.

3. A fiókod

- A Medihorse-t csak 18. életévét betöltött személy használhatja.
- Egy fiók egy személyé. Ne oszd meg mással.
- Ha vállalkozásként használod a Medihorse-t, például állatorvosként,

patkolókovácsként vagy lovardaként, a Feltételeket a vállalkozás nevében is elfogadod, és kijelented, hogy erre jogosult vagy.
- Vigyázz a jelszavadra. Mi soha nem kérjük el.
- Tartsd naprakészen az adataidat, főleg azokat az elérhetőségeket, amelyeken mások keresnek.
- Ha azt gyanítod, hogy más is használta a fiókodat, változtasd meg a jelszavadat, és írj az info@medi.horse címre.

A fiók törlése

A fiókodat bármikor, díjmentesen törölheted a weboldalon és az alkalmazásban is: Beállítások, Fiók, Fiók törlése. Ha már nem tudsz bejelentkezni, a fióktörlési oldal leírja, hogyan kérheted tőlünk a törlést.

A fiók törlésével a profilod és minden, amit közzétettél, törlődik, kivéve azokat a bejegyzéseket, amelyeket egy ló állatorvosaként írtál. A törlés nem vonható vissza. Azt, hogy mi marad meg, az Adatvédelmi tájékoztató sorolja fel.

4. Amit közzéteszel

Tartalom	Ki láthatja
Hirdetések	Bárki, fiók nélkül is. A privát hirdetést csak a bejelentkezett felhasználók
Elveszett lóról szóló bejelentések	A bejelentkezett felhasználók, amíg a bejelentés aktív
Árva csikókról és szoptatós kancákról szóló hirdetések	A bejelentkezett felhasználók, amíg a hirdetés aktív
Lovardák	A bejelentkezett felhasználók
Szolgáltatói profilok és állatorvosi ügyeleti időszakok	A bejelentkezett felhasználók
A lovaid adatai és egészségügyi idővonala	Te és egy ló saját állatorvosa, miután elfogadta a felkérésedet. A felkért állatorvos előbb egy rövid összefoglalót lát a lóról
A lovaid abrakjai és származása, az emlékeztetőid	Csak te
Az állatorvosi bejegyzések, amelyeket egy ló állatorvosaként írsz	A ló tulajdonosa és minden állatorvos, akit a tulajdonos később választ

Azt, hogy az egyes tartalmakon pontosan mi jelenik meg, az Adatvédelmi tájékoztató írja le.

- **A nyilvános hirdetés a weben bárki számára látható.** A keresők találatai között és linkelőnézetekben is megjelenhet. Feladáskor te döntöd el, hogy a hirdetés nyilvános vagy privát legyen.
- A hirdetés a választásod szerint 4–30 napig fut. Szerkesztheted, szüneteltetheted és törölheted. A módosított hirdetést újra ellenőrizzük (8. pont).
- A neved és a profilképed megjelenik azon, amit közzéteszel.
- **A tartalmaidhoz megadott elérhetőségeket mások is látják.** Először részben elrejtve jelennek meg; aki kéri, annak teljes egészében felfedjük őket.
- **Letiltás.** A felhasználók egy tartalomnál letilthatják annak közzétevőjét. Aki letilt valakit, bejelentkezve többé nem látja a tartalmait, és a kettejük közötti állatorvosi ellátás megszűnik.
- **Az állatorvosi bejegyzés önmagában nem törölhető.** A szerzője indoklással visszavonhatja: ekkor visszavontként látható marad. A korábbi változatai is láthatók maradnak. Csak a lóval vagy a tulajdonos fiókjával együtt törlődik.

Szabályok minden tartalomra

A közzététellel kijelented, hogy:

- a tartalom igaz és naprakész, és ha már nem az, kijavítod vagy eltávolítod;
- jogosult vagy közzétenni: a tiéd, vagy megvan hozzá a jogosult engedélye – ez a fotókra és mások adataira is vonatkozik;
- a tartalom jogszerű, és a közzététele senkinek a jogát nem sérti.

A közzétett tartalomért te felelsz, akkor is, ha a leírást a Medihorse AI segítségével fogalmazta meg neked. Közzététel előtt olvasd el, és javítsd ki. A hirdetésen az olvasók látják, ha a leírást AI írta, vagy AI segített megírni.

Ne tegyél közzé:

- jogellenes tartalmat, ideértve az olyan állatot vagy árut, amelyet nem adhatsz el vagy nem kínálhatsz;
- hamis vagy megtévesztő tartalmat, például nem létező, nem a te tulajdonodban lévő vagy a leírástól eltérő lóról szóló hirdetést;
- mások személyes adatait az engedélyük nélkül;
- sértő, fenyegető, gyűlöletkeltő vagy szexuális tartalmat;
- kéretlen reklámot, ismétlődő hirdetést vagy olyan hirdetést, amelynek nincs köze a lovakhoz.

Nem tűrjük a kifogásolható tartalmakat és a másokat zaklató felhasználókat. Az ilyen tartalmat eltávolítjuk, a mögötte álló fiókot pedig megszüntethetjük (8. pont).

Ha vállalkozásként hirdetsz, ezt tüntesd fel a hirdetésben, és add meg a fogyasztóvédelmi jogszabályokban előírt tájékoztatást. A fogyasztókkal szembeni kötelezettségek teljesítése – például a tájékoztatás és az elállási jog biztosítása – a te felelősséged, nem a miénk.

A Medihorse tisztességes használata

- A Medihorse-on látott elérhetőségeket csak arra használd, hogy az adott hirdetés vagy bejelentés ügyében kapcsolatba lépj a közzétevővel, vagy ha egy ló állatorvosa vagy, a ló ügyében a tulajdonosával. Ne gyűjtsd őket, ne küldj rájuk reklámot, és ne add tovább őket.
- Állatorvosi meghívót csak olyannak küldj, aki számít rá.
- Ne gyűjts tartalmat a Medihorse-ról robotokkal vagy más automatizált eszközzel, és ne próbáld megkerülni a korlátozásainkat vagy a biztonsági megoldásainkat.
- Ne add ki magad másnak, és ne használd a Medihorse-t mások zaklatására vagy megtévesztésére.

5. Felhasználási engedélyek

A te tartalmad

A közzétett tartalmaidhoz fűződő minden jogod megmarad. Ingyenes, nem kizárólagos engedélyt adsz nekünk arra, hogy a tartalmat – kizárólag a Medihorse működtetése céljából – tároljuk, többszörözzük, átalakítsuk és megjelenítsük. Ez kiterjed arra, hogy:

- megjelenítsük azoknak, akiket a 4. pont megnevez;
- megváltoztassuk a formátumát, például átméretezzük a fotókat, és eltávolítsuk a metaadataikat;
- átadjuk a Medihorse egyes részeit működtető szolgáltatóknak, az Adatvédelmi tájékoztatóban leírtak szerint.

Az engedély a tartalom törlésével megszűnik. A tartalmadat nem adjuk el.

A Medihorse

A Medihorse neve, logója, megjelenése, szoftvere és szövegei a mi tulajdonunk. A weboldalt és az alkalmazást a Feltételek szerint, saját célra vagy a vállalkozásod céljára használhatod. A Medihorse-t vagy bármely részét nem másolhatod, nem adhatod el és nem adhatod bérbe, a szoftverét pedig nem fejtheted vissza, kivéve, ha ezt jogszabály megengedi.

6. A szerepünk

A Medihorse arra való, hogy a felhasználók hirdetéseket és bejelentéseket tegyenek közzé, és egymásra találjanak. A felhasználók egymás közötti szerződései – adásvétel, bérlet,

szállítás, szolgáltatás vagy munka – közvetlenül a felek között, a Medihorse-on kívül jönnek létre.

- **Nem vagyunk szerződő fél**, és egyik felet sem képviseljük.
- **Nem ellenőrizzük** a kínált állatokat, árukat és szolgáltatásokat, az árukat, sem azt, aki kínálja őket. Azt sem ellenőrizzük, hogy egy szakember – akár állatorvos – rendelkezik-e a megadott képesítéssel.
- **A ló egészségi állapotának, azonosságának és tulajdonjogának ellenőrzése a felek feladata**, ahogy minden más kínált dolog állapotáé is.
- **A Medihorse-on keresztül fizetés nem történik.**
- A magánszemély eladó nem vállalkozás. Az a fogyasztóvédelmi szabály, amely vállalkozástól való vásárláskor véd, ilyenkor nem feltétlenül érvényes.

Vészhelyzetek, állatorvosi ügyelet, egészségügyi idővonal, emlékeztetők és abrak

- Az elveszett lóról szóló bejelentések, az árva csikókról és szoptatós kancákról szóló hirdetések és az ügyeleti időszakok a felhasználók által közzétett információk. Az emlékeztetők és az abrak nyilvántartása a gondozás megszervezését segíti. Egyik sem **állatorvosi tanács**, és nem ellenőrizzük, hogy pontosak-e.
- A ló egészségügyi idővonalán a tulajdonos megfigyelései és az állatorvosok bejegyzései a felhasználók által közzétett információk. Ezek nem a Medihorse állatorvosi tanácsai, és nem ellenőrizzük, hogy pontosak-e.
- Az ügyeleti időszak annyit jelent, hogy az állatorvos ügyeletesnek jelölte magát. Nem garantáljuk, hogy válaszol vagy kiszáll.
- **Vészhelyzetben közvetlenül hívj állatorvost.**
- A Medihorse az emlékeztetőidet e-mailben vagy push értesítésben küldi, ahogy beállítottad. A kézbesítést nem garantáljuk. Ha valami semmiképp nem maradhat el, ne csak a Medihorse-ra hagyatkozz.

7. A listák sorrendje

A listák sorrendjét a listától és a választott rendezéstől függően a dátum, a keresett helytől mért távolság vagy a név határozza meg. A keresett helyet lefedő ügyeletes állatorvosok a lista elejére kerülnek. Jobb helyezésért senki nem fizethet: a Medihorse-on nincs fizetett vagy szponzorált megjelenés.

8. Moderálás

- **A hirdetéseket megjelenés előtt automatikusan ellenőrizzük.** Egy AI-modell azt vizsgálja, mennyire teljes és érthető a hirdetés. Azt nem vizsgálja, hogy a hirdetés igaz-e vagy jogszerű-e. Az a hirdetés, amely nem felel meg, nem jelenik meg. Az okokat látod, a hirdetést szerkesztheted, és újra beküldheted.

- **A fotókat feltöltéskor automatikusan ellenőrizzük.** Azt a fotót, amelyet az ellenőrzés nem megfelelőnek jelöl, elutasítjuk.
- **A szövegeket mentéskor automatikusan ellenőrizzük,** ha mások is láthatják őket. Azt a szöveget, amelyet az ellenőrzés nem megfelelőnek jelöl, elutasítjuk, és megmutatjuk, miért.
- **Bejelentések.** Egy tartalmat a nála található **Bejelentés** lehetőséggel jelenthetsz be. A csapatunk minden bejelentést átnéz, és eltávolítja azt a tartalmat, amely sérti a Feltételeket.
- **A jogellenes vagy a Feltételeket sértő tartalmat eltávolíthatjuk vagy korlátozhatjuk, az érintett fiókot pedig felfüggeszthetjük vagy megszüntethetjük.**
- Ha eltávolítjuk vagy korlátozzuk a tartalmadat vagy a fiókodat, megindokoljuk, amikor ezt jogszabály előírja.
- A Feltételek vagy a jogszabályok súlyos vagy ismételt megsértése esetén a fiókot előzetes értesítés nélkül megszüntethetjük. Más esetben észszerű határidővel előre értesítünk. A vállalkozásként regisztrált felhasználókat 30 nappal korábban, indokolással értesítjük, kivéve, ha jogszabály rövidebb időt enged. A megszüntetéssel a fiók törlődik (3. pont).
- A döntéseink miatt az info@medi.horse címre írhatsz. Bírósághoz is fordulhatsz.

9. Jogellenes tartalom bejelentése

Bárki bejelentheti – fiókkal vagy anélkül –, ha a Medihorse-on jogellenesnek tartott tartalmat talál. Írj az info@medi.horse címre, és add meg:

- az okot, amiért a tartalmat jogellenesnek tartod;
- a tartalom helyét: a linkjét, vagy a címét és azt, hogy az alkalmazásban hol találtad;
- a nevedet és az e-mail-címedet, kivéve, ha a bejelentés gyermekek szexuális bántalmazásáról vagy kizsákmányolásáról szól;
- nyilatkozatot arról, hogy jóhiszeműen úgy véled, a bejelentésed pontos és hiánytalan.

Ha be vagy jelentkezve, a tartalomnál található **Bejelentés** lehetőséget is használhatod.

A bejelentés beérkezését visszaigazoljuk, a döntésünkről pedig értesítünk.

10. Vállalkozásként regisztrált felhasználók

Ha vállalkozásként kínálsz árut vagy szolgáltatást a Medihorse-on:

- a tartalmaidat ugyanúgy kezeljük, mint bárki másét, a sajátunkat is beleértve;
- a Feltételek módosítása soha nem visszamenőleges hatályú;
- a szerződést a fiókod törlésével bármikor megszüntetheted;
- amíg van fiókod, megnézheted és szerkesztheted, amit közzétettél. Egy ló saját állatorvosaként csak addig látod a ló adatait, a tulajdonosa elérhetőségeit és az egészségügyi idővonalát az általad írt bejegyzésekkel együtt, amíg az állatorvosa vagy.

Más adatot a vállalkozásoknak nem adunk. A fiók törlése után csak azt őrizzük meg, amit az Adatvédelmi tájékoztató felsorol.

11. Elérhetőség és a Medihorse változásai

- Törekszünk a Medihorse folyamatos működésére, de nem garantáljuk, hogy mindig elérhető és hibamentes.
- Karbantartás idejére a Medihorse-t felfüggeszthetjük.
- Műszaki, biztonsági, jogi vagy termékfejlesztési okból funkciókat módosíthatunk, vezethetünk be vagy szüntethetünk meg.
- Ha megszüntetjük a Medihorse-t, erről észszerű határidővel előre, e-mailben értesítünk.

12. Felelősség

Korlátlanul felelünk a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, továbbá az életet, testi épséget vagy egészséget károsító kárért, és minden olyan esetben, amikor a felelősség korlátozását jogszabály kizárja.

Egyéb esetben – mivel a Medihorse ingyenes – csak a szerződés lényeges kötelezettségének megszegéséért felelünk, és csak a szerződéskötéskor előre látható, az ilyen szerződésnél szokásos kárért.

Nem felelünk azért, amit más felhasználók közzétesznek vagy tesznek: sem a hirdetéseikért, sem a velük kötött szerződésekért, sem a vészhelyzeti hirdetésekben, az ügyeleti időszakokban és az egészségügyi idővonalakon szereplő információkért (6. pont).

A Feltételek nem korlátozzák azokat a jogokat, amelyek fogyasztóként olyan rendelkezések alapján illetnek meg, amelyektől megállapodással nem lehet eltérni.

13. A Feltételek módosítása

A Feltételeket akkor módosíthatjuk, ha a Medihorse megváltozik, vagy ha jogszabály ezt megköveteli.

Az új változatot ezen az oldalon tesszük közzé. Az oldal tetején álló dátum mutatja, mikor lép hatályba. Ha jogszabály előírja, e-mailben is értesítünk. Ha a hatálybalépés után is használod a Medihorse-t, a módosítást elfogadod. A fiókodat bármikor törölheted.

14. Irányadó jog, bíróságok és panaszok

- A Feltételekre az észt jog az irányadó.
- Ha fogyasztó vagy, megillet a lakóhelyed szerinti ország azon rendelkezéseinek védelme, amelyektől megállapodással nem lehet eltérni.

- Fogyasztóként a lakóhelyed szerinti ország bíróságán vagy Észtországban indíthatsz pert, mi pedig csak a lakóhelyed szerinti ország bíróságán perelhetünk téged.
- Ha vállalkozásként használod a Medihorse-t, a jogvitákra az észt bíróságok rendelkeznek joghatósággal.
- Ha a Feltételek valamely része érvénytelen, ez a többi rész érvényességét nem érinti.

Ha fogyasztó vagy, és a panaszodat nem tudjuk veled rendezni, békéltető testülethez fordulhatsz:

- Észtországban: Tarbijavaidluste komisjon (észt fogyasztói vitarendezési bizottság), Endla 10A, 10122 Tallinn, komisjon.ee;
- Magyarországon: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., bekeltet.bkik.hu.

Határon átnyúló panasz esetén a lakóhelyed szerinti ország Európai Fogyasztói Központja is segít.

15. Kapcsolat

- **Medihorse OÜ**, Sepapaja tn 6, 15551 Tallinn, Észtország
- E-mail: info@medi.horse

Ez az e-mail-cím egyben a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet szerinti egyedüli kapcsolattartó pontunk a felhasználók és a hatóságok számára. Angolul, magyarul és észtül írhatsz.

A cég nyilvántartási adatait az impresszum tartalmazza.